

# Mauviel 1830<sup>®</sup>



## **Objet : Rappel de produits – Gamme M'STEEL**

Nous procédons au rappel de nos produits de la gamme M'STEEL, commercialisés entre le 1<sup>er</sup> avril 2020 et le 6 février 2025.

Si vous êtes en possession de l'un de ces produits, nous vous prions de bien vouloir :

- **Cesser immédiatement son utilisation.**
- **Contactez notre service après-vente** pour obtenir un remboursement sous forme d'avoir, sur présentation d'une facture d'achat : [mauvielsav@mauviel.com](mailto:mauvielsav@mauviel.com).
- **Vous êtes distributeur :** Stopper les ventes de la gamme M'STEEL, informer vos clients et contacter notre service commercial pour un renvoi des produits à l'adresse ci-contre : MAUVIEL 1830, 47 Route de Caen, 50800 Villedieu-les-Poêles-Rouffigny, France.

Pour de plus amples informations sur les raisons et les modalités du rappel de ces produits, nous vous laissons prendre connaissance de la communication qui suit.

## Mauviel 1830<sup>®</sup>

47 Route de Caen

50800 Villedieu-les-Poêles-Rouffigny

France

Chers clients,

Nous venons de procéder au retrait de notre gamme M'STEEL sur le marché français, et plus généralement, sur le marché de l'Union européenne. À la suite du rappel des produits de cette gamme, nous tenions à vous informer et à répondre aux éventuelles interrogations concernant cette procédure.

### **Pourquoi ce retrait et rappel des produits ?**

La DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations) de la Manche a réalisé des contrôles sur certains échantillons de notre gamme M'STEEL dont les résultats mettraient en évidence, dans les conditions d'essai retenues, des taux de libération supérieurs aux limites fixées pour le fer et le manganèse, uniquement sur nos produits en acier et pour une seule référence testée de la gamme.

Ainsi, dans les conditions des essais réalisés par la DDPP, le produit testé ne répondrait pas aux normes de conformité requises et pourrait affecter la sécurité des utilisateurs.

Afin d'assurer la protection de nos clients et au regard du retour de ces essais, nous retirons les produits de notre gamme M'STEEL du marché en France et en UE et rappelons nos produits de la gamme M'STEEL commercialisés entre le 1er avril 2020 et le 06 février 2025.

Nous tenons une nouvelle fois à vous assurer que la sécurité et la satisfaction de nos clients sont les priorités de MAUVIEL1830. C'est pourquoi nous vous prions de bien vouloir procéder à un retour des produits concernés dans les plus brefs délais.

Nous souhaitons toutefois attirer votre attention sur les éléments suivants :

**Ces tests ont été réalisés dans des conditions d'utilisations extrêmes et dans des conditions de libération spécifique (Acide citrique 5g/L en ébullition pendant 2 heures et à une température de reflux de 100°C).**

**La méthode ci-dessus ne prend pas en compte les conditions réelles d'utilisation selon les consignes fournies avec chaque produit, et notamment celle du principe de culottage à l'aide de plusieurs couches d'huile, qui joue un rôle d'antiadhésif naturel et permet aux aliments de ne pas être en contact direct avec la tôle d'acier.**

Cependant, au regard du retour de ces tests, nous procédons au retrait et au rappel des produits de la gamme M'STEEL dans un souci de transparence envers nos clients.

### **Engagement envers nos clients**

- **Accompagnement et Transparence** : Vous trouverez ci-après un panel de questions et réponses permettant de répondre à vos interrogations.
- **Qualité renforcée** : Nous engageons des mesures régulièrement pour garantir que nos produits correspondent aux exigences réglementaires, par le biais de contrôles renforcés et d'essais par des laboratoires indépendants, pour validation des conformités alimentaires de nos matières.

Votre satisfaction et votre confiance sont notre priorité. Ce retrait est avant tout une preuve de notre engagement envers vous : celui de toujours vous fournir des produits fiables, durables et conformes aux normes les plus strictes.

### **Comment procéder si vous possédez un produit de la collection M'STEEL ?**

- Si vous avez acheté un produit concerné par ce retrait et que vous êtes muni d'une facture d'achat émise entre le 1<sup>er</sup> avril 2020 et le 6 février 2025, nous vous invitons à contacter notre service client à l'adresse suivante : [mauvielsav@mauviel.com](mailto:mauvielsav@mauviel.com). Nous vous proposerons une solution de remboursement sous forme d'avoir.
- Vous êtes distributeur : Stopper les ventes de la gamme M'STEEL, informer vos clients et contacter notre service commercial pour un renvoi des produits à l'adresse ci-contre : MAUVIEL 1830, 47 Route de Caen, 50800 Villedieu-les-Poêles-Rouffigny, France.

### **La gamme M'STEEL fait-elle l'objet d'un rappel dans tout autre pays en dehors de l'UE ?**

Non. Il n'y a pas de rappel de cette gamme ou de tout autre produit MAUVIEL1830 aux États-Unis ou ailleurs en dehors de l'UE.

### **Des effets négatifs sur la santé ont-ils été signalés à la suite de l'utilisation des produits de la gamme M'STEEL ?**

Non. Depuis que nous commercialisons cette gamme et jusqu'à ce jour, aucun retour n'a été enregistré concernant des soucis de santé à la suite de l'utilisation de notre gamme M'STEEL.

### **D'autres produits de la marque MAUVIEL1830 sont-ils impactés par ce retrait ?**

Non. Aucune autre gamme n'est impactée. Nous apportons notre savoir-faire et une grande vigilance à la production de nos gammes et tenons à vous rassurer sur leur qualité et leur fiabilité.

### **Quelles procédures/modifications sont mises en place pour assurer que cela ne se reproduise pas à l'avenir ?**

Nous mettons en œuvre régulièrement une campagne de test sur l'ensemble de nos matières, en tenant compte des conditions d'utilisations de nos ustensiles de cuisson et dans l'objectif du respect des certificats d'alimentarité associés.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question complémentaire.  
Nous vous remercions pour votre compréhension et votre fidélité.

**Mauviel1830**<sup>®</sup>

47, Route de Caen  
50800 Villedieu les Poêles - France  
Tel +33.(0)2.33.61.00.31  
[www.mauviel.com](http://www.mauviel.com)

